

## APEX AIOPs

*Une observabilité et une gestion des incidents basées sur l'IA pour les opérations informatiques modernes*

Résolution **10 fois** plus rapide des problèmes d'infrastructure<sup>1</sup>

**70 %** de réduction des délais de résolution des problèmes d'applications<sup>2</sup>

**93 %** de réduction des problèmes signalés par les clients<sup>3</sup>

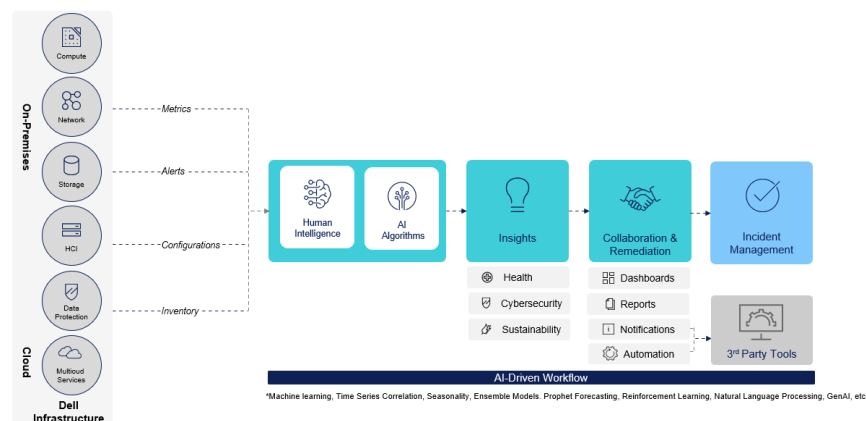
- **Infrastructure Observability** : garantit l'intégrité de l'infrastructure sur site et multicloud
- **Application Observability** : garantit la fiabilité des applications
- **Incident Management** : automatise la disponibilité des services sur l'ensemble de votre infrastructure numérique

APEX AIOPs est un logiciel as-a-service d'observabilité et de gestion des incidents basé sur l'IA qui *simplifie* les opérations informatiques, augmente l'*agilité* de votre équipe informatique et renforce votre *contrôle* sur votre infrastructure numérique. Vous pouvez ainsi :

- Simplifier les opérations en transformant les bruits des événements et des alertes à volume élevé en incidents exploitables, avec identification de la cause première et des recommandations.
- Augmenter l'agilité du personnel en améliorant la collaboration entre les silos afin de trier et de résoudre les problèmes plus rapidement.
- Améliorer le contrôle sur la disponibilité des services en anticipant les problèmes et en automatisant intelligemment les mesures correctives.

Les trois principales fonctionnalités d'APEX AIOPs sont les suivantes :

- **Infrastructure Observability** : observabilité basée sur l'IA pour optimiser l'intégrité, la cybersécurité et la durabilité de l'infrastructure Dell.
- **Application Observability** : observabilité de la pile complète basée sur l'IA, intégrée à l'infrastructure Dell pour optimiser les performances des applications.
- **Incident Management** : workflow de cycle de vie des incidents basé sur l'IA pour optimiser la disponibilité de votre infrastructure numérique.

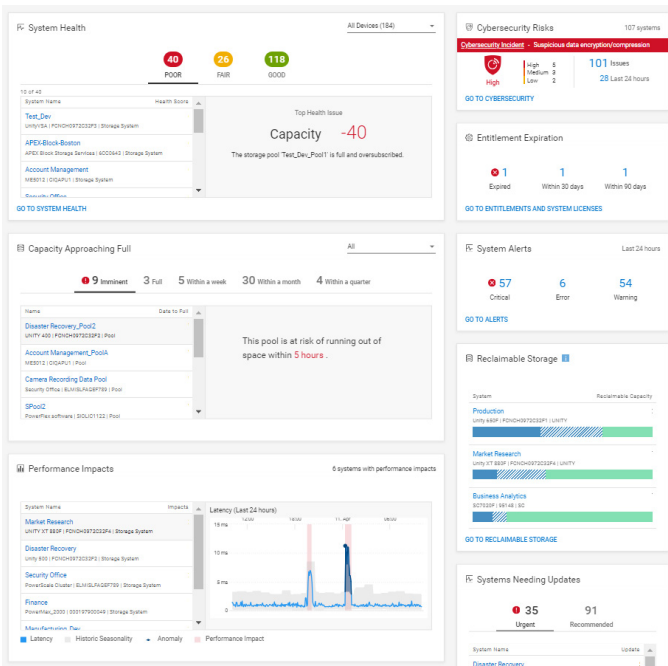


**Infrastructure Observability** : découvrez l'état actuel de votre infrastructure, anticipez les évolutions et apprenez à y remédier.

Assurer l'intégrité de l'infrastructure grâce à Infrastructure Observability

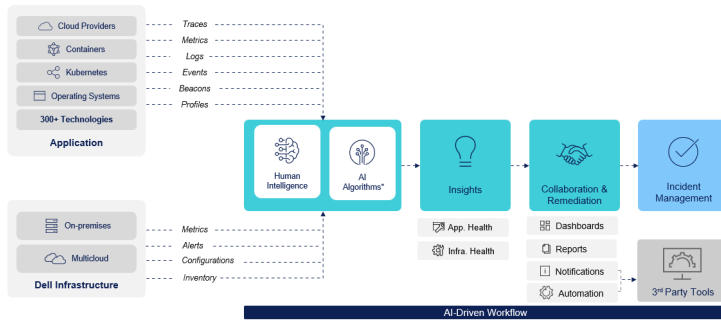
APEX AIOps Infrastructure Observability permet de garantir l'intégrité de l'infrastructure principale, de périphérie et multicloud Dell en fournissant des informations et des recommandations basées sur l'IA en matière d'intégrité, de cybersécurité et de durabilité. Ses capacités complètes d'observabilité prédictive offrent les avantages suivants :

- résolution 10 fois plus rapide des problèmes d'infrastructure<sup>1</sup>
- 1 journée de travail d'administration des systèmes économisée par semaine en moyenne<sup>1</sup>
- 3 minutes pour automatiser les contrôles de sécurité sur 1 000 systèmes<sup>3</sup>



**Infrastructure Observability** : analyse et prédit un large éventail de comportements d'infrastructure et fournit des informations ainsi que des recommandations pour résoudre les problèmes rapidement et proactivement.

Ses principaux avantages incluent notamment : l'évaluation de l'intégrité et des risques de cybersécurité ainsi que des recommandations de mesures correctives ; le suivi des performances et de la capacité, la détection et les prévisions d'anomalies ; la prévision des défaillances ; le suivi et la prévision de la consommation énergétique et des émissions ; la surveillance des ressources de virtualisation ; l'IA générative pour des réponses et des conseils rapides ; des rapports personnalisés ; une API pour l'intégration d'outils tiers ; et bien plus encore.



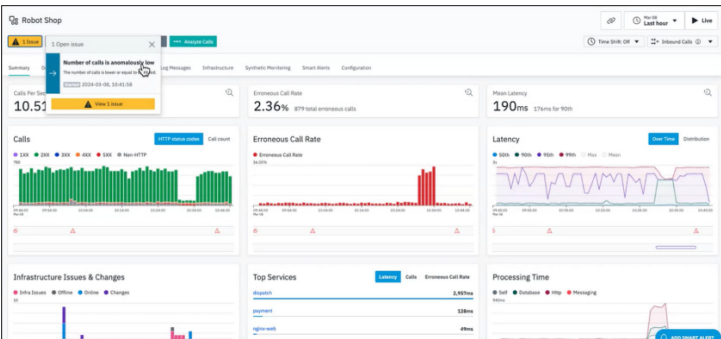
**Application Observability** : découvrez les éléments qui ont un impact sur vos applications et comment y remédier.

Fiabilisation des applications grâce à Application Observability

APEX AIOps Application Observability vous aide à optimiser les performances des applications afin de réduire les risques, d'accélérer l'innovation et d'accroître la productivité en offrant une observabilité de la pile complète intégrée à l'infrastructure Dell.

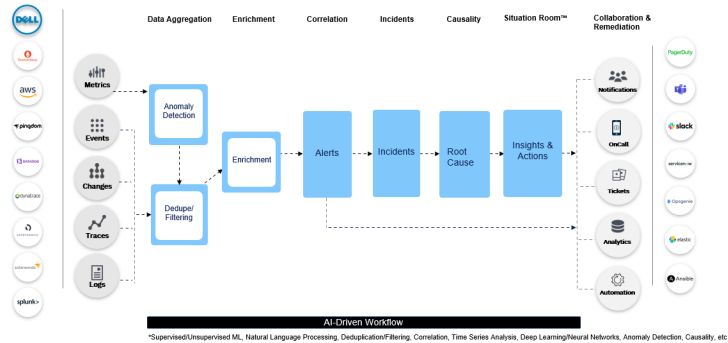
Ses mesures applicatives haute fidélité, corrélées à l'analytique de l'intégrité de l'infrastructure, peuvent entraîner :

- Une réduction de 70 % du temps moyen de résolution des problèmes d'applications<sup>4</sup>
- 3 fois plus de déploiements d'applications<sup>4</sup>
- Jusqu'à 60 % de réduction des incidents ayant un impact sur la productivité<sup>4</sup>



**Application Observability** : fournit une connaissance complète de l'intégrité des applications et de l'infrastructure sous-jacente, des mesures clés de performance des applications, une analyse des causes premières des problèmes d'applications et des actions recommandées pour résoudre rapidement et proactivement ces mêmes problèmes.

Les mesures haute fidélité des appels, des erreurs et de la latence des applications (avec une granularité de 1 seconde), corrélées à l'analytique de l'intégrité de l'infrastructure Dell, vous aident à déterminer si la cause première est l'infrastructure ou l'application elle-même, afin que vous puissiez résoudre rapidement et plus proactivement les problèmes.



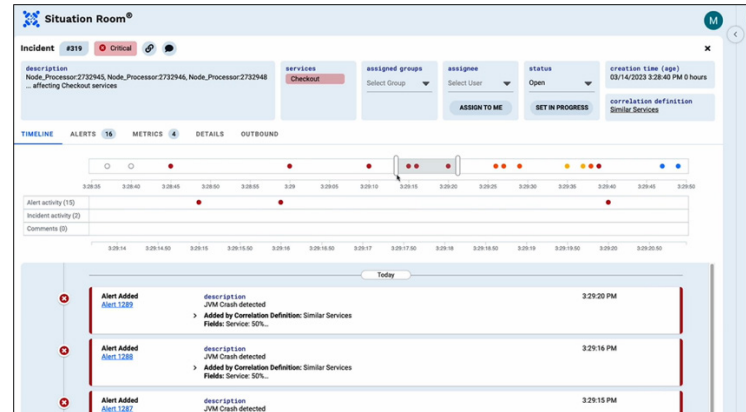
**Incident Management** : réduit le bruit des alertes, les incidents et le délai de résolution sur l'ensemble de votre infrastructure numérique.

### Automatiser la disponibilité des services avec Incident Management

APEX AIOps Incident Management optimise la disponibilité de votre infrastructure numérique via des workflows de cycle de vie des incidents basés sur l'IA, et ce, en réduisant le bruit des événements et des alertes de votre écosystème informatique hétérogène/multicloud, en identifiant la cause première, en améliorant la collaboration entre les disciplines informatiques et en automatisant les mesures correctives.

En rationalisant les opérations informatiques, Incident Management peut entraîner :

- Une réduction de plus de 99 % du bruit des événements<sup>3</sup>
- Une réduction de plus de 50 % des tickets<sup>3</sup>
- Une réduction de 93 % des problèmes signalés par les clients<sup>3</sup>



**Salle des opérations Incident Management** : affiche les alertes associées à chaque incident unique, en suivant une chronologie qui localise la cause première et fournit des actions correctives, y compris l'automatisation pour l'auto-réparation.

En plus de permettre une collaboration efficace entre les équipes informatiques, la salle des opérations associe immédiatement les incidents actuels à des incidents historiques similaires ainsi qu'à la façon dont ils ont été résolus. L'intégration avec plus de 100 outils informatiques tiers permet de traiter automatiquement les informations opérationnelles à l'échelle de l'entreprise et de déclencher des notifications, des tickets et des mesures correctives automatisées grâce à une résolution supervisée et à l'auto-réparation.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.dell.com/apex-aio](http://www.dell.com/apex-aio)



Consulter les [présentations des produits APEX AIOps](#)



Voir la [démonstration d'APEX AIOps](#)



[Contacter un expert Dell](#)



Prendre part à la discussion avec les hashtags  
#DellAPEX  
et #AIOps

<sup>1</sup>Enquête auprès des utilisateurs CloudIQ, Dell Technologies, 2021. Les résultats réels peuvent varier.

<sup>2</sup>« The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability », Forrester, 2024. Les résultats réels peuvent varier.

<sup>3</sup>Recherche client, Moogsoft, 2023. Les résultats réels peuvent varier.